



## Mall Secure Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. augusztus 7.

### TARTALOM

1. Az adatkezelő adatai
2. A tájékoztató célja és hatálya
3. A weboldal látogatásához kapcsolódó technikai adatkezelés
4. Kapcsolatfelvétel e-mailben és telefonon
5. Sütik és külső szolgáltatások
6. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás
7. Adatbiztonság
8. Az érintettek jogai
9. Jogorvoslat
10. Egyéb rendelkezések

### 1. Az adatkezelő adatai

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatok adatkezelője:

|                |                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| ADATKEZELŐ     | Mall Secure Korlátolt Felelősségű Társaság                      |
| RÖVIDÍTETT NÉV | Mall Secure Kft.                                                |
| SZÉKHELY       | 1141 Budapest, Szugló utca 82.                                  |
| CÉGJEGYZÉKSZÁM | 01-09-397507                                                    |
| ADÓSZÁM        | 27774999-2-42                                                   |
| WEBOLDAL       | <a href="https://mallsecurekft.eu">https://mallsecurekft.eu</a> |
| E-MAIL         | mallsec2022@gmail.com                                           |
| TELEFON        | +36 30 121 1688; +36 30 555 9660                                |

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a jelenlegi adatkezelési tevékenységek alapján nem köteles, ezért külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem a fenti e-mail-címen vagy postai úton nyújtható be.

### 2. A tájékoztató célja és hatálya

A tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, milyen személyes adatok kezelése történhet a mallsecurekft.eu weboldal meglátogatásakor, valamint akkor, ha az érintett a honlapon feltüntetett e-mail-címen vagy telefonszámon kapcsolatba lép a Mall Secure Kft.-vel.

A tájékoztató a természetes személy látogatókra, érdeklődőkre, üzleti partnerek és bérlők kapcsolattartóira, valamint minden olyan személyre kiterjed, aki a weboldal használatával vagy közvetlen megkereséssel személyes adatot közöl az adatkezelővel.

A weboldal nem biztosít nyilvános felhasználói fiókot, regisztrációt, hozzászólási lehetőséget, kapcsolatfelvételi űrlapot, hírlevél-feliratkozást, vásárlást vagy online fizetést. A Google Analytics 4 a weboldal használatáról statisztikai adatokat kezelhet, azonban az adatkezelő nem végez joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó automatizált döntéshozatalt.

### 3. A weboldal látogatásához kapcsolódó technikai adatkezelés

#### 3.1. Szervernaplók és technikai adatok

A weboldal megnyitásakor a tárhelyszolgáltató szerverei a honlap biztonságos és megbízható működéséhez szükséges technikai adatokat automatikusan naplózhatják.

| ADATKÖR                                                                                                                                             | CÉL                                                                                                                                                      | JOGALAP                                                                                                                                            | MEGŐRZÉS                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-cím; látogatás időpontja; kért oldal vagy fájl; HTTP-válaszkód; böngésző és operációs rendszer jellemzői; hivatkozó oldal; technikai hibaadatok. | A weboldal kiszolgálása, informatikai biztonság, hibakeresés, támadások és visszaélések felismerése, a szolgáltatás rendelkezésre állásának fenntartása. | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos, stabil működtetése és az informatikai incidensek megelőzése. | A tárhely naplózási rendszerének automatikus rotációjáig, illetve biztonsági esemény esetén a kivizsgálás és az esetleges jogi igény lezárásáig. Az adatkezelő a technikai adatokat a célhoz szükségesnél tovább nem őrzi. |

Az adatok megadása automatikus, az internetes kommunikáció technikai feltétele. Az adatok elmaradása esetén a weboldal kiszolgálása nem lehetséges.

#### 3.2. Jogos érdek és érdekmérlegelés

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a weboldal elérhető, biztonságos és hibamentes legyen, továbbá hogy az informatikai támadásokkal és visszaélésekkel szemben fellépessen. A naplóadatok kezelése korlátozott, nem szolgál látogatói profil kialakítására vagy reklámcélra, és az adatokhoz kizárólag a feladat ellátásához szükséges személyek és technikai szolgáltatók férhetnek hozzá.

### 4. Kapcsolatfelvétel e-mailben és telefonon

#### 4.1. E-mailes megkeresés

| KEZELT ADATOK                                                                                                                                                                                      | ADATKEZELÉSI CÉL                                                                                                                | JOGALAP                                                                                                                                                      | MEGŐRZÉSI IDŐ                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A levél feladójának neve és e-mail-címe; az üzenet tárgya és tartalma; az aláírásban, csatolmányban vagy önkéntesen közölt további adatok; szükség esetén telefonszám, beosztás és szervezet neve. | A megkeresés megválaszolása, kapcsolattartás, információadás, üzleti vagy szerződéses egyeztetés, a kommunikáció dokumentálása. | Szerződéskötést megelőző megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; egyéb szakmai vagy általános kapcsolattartásnál GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. | Ha a megkeresés nem vezet szerződéshez vagy tartós üzleti kapcsolathoz: az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év. Szerződéshez vagy jogi igényhez kapcsolódó levelezés: a kapcsolat lezárását követő általános elévülési idő végéig, illetve a jogi igény jogerős lezárásáig. |

Az e-mail elküldése önkéntes. A megkeresés megválaszolásához legalább a visszakapcsolatot lehetővé tevő e-mail-cím és az üzenet tartalma szükséges. Kérjük, különleges adatot vagy a megkereséshez nem szükséges harmadik személyre vonatkozó adatot ne küldjön.

#### 4.2. Telefonos megkeresés

Telefonos kapcsolatfelvétel során az adatkezelő a hívó fél telefonszámát, nevét, szervezetét és a beszélgetés során közölt, az ügy intézéséhez szükséges információkat kezelheti. A hívásokról hangfelvétel nem készül. Ha az ügyintézéshez feljegyzés vagy későbbi e-mailes egyeztetés szükséges, az adatokra az e-mailes megkeresésnél ismertetett megőrzési szabályok irányadók.

## 5. Sütik és külső szolgáltatások

### 5.1. Sütik

A weboldal a működéshez feltétlenül szükséges sütik mellett, a látogató előzetes hozzájárulása alapján, Google Analytics 4 analitikai sütiket alkalmazhat. Az analitikai sütik célja a látogatottság, a munkamenetek és a weboldalon végzett műveletek statisztikai mérése; ezek a weboldal alapműködéséhez nem szükségesek.

A WordPress/Divi adminisztrációhoz, biztonsági működéshez vagy a weboldal technikai beállításaihoz kapcsolódó, feltétlenül szükséges sütik az oldal alapműködését, biztonságát és az arra jogosult adminisztrátori munkamenetet szolgálják. Az analitikai sütik visszautasítása nem akadályozhatja a weboldal alapvető használatát.

### 5.2. Google Analytics 4

A weboldal a Google Analytics 4 szolgáltatást használja annak megismerésére, hogy a látogatók milyen oldalakat tekintenek meg, milyen eszközről érkeznek, és hogyan használják a honlapot. Az adatkezelés célja összesített látogatottsági statisztikák készítése, a weboldal működésének értékelése, valamint a tartalom és a felhasználói élmény fejlesztése.

| KEZELT ADATOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CÉL ÉS JOGALAP                                                                                                                                                                                                                                                                             | CÍMZETT                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MEGŐRZÉS ÉS GARANCIÁK                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Álnevesített kliensazonosító; munkamenet- és eseményadatok; meglátogatott oldalak és azok címe; látogatás időpontja és időtartama; hivatkozó oldal; böngésző-, eszköz-, nyelvi és képernyőadatok; hozzávetőleges földrajzi hely. Az IP-címet a Google a földrajzi adatok meghatározásához technikailag felhasználhatja, de az EU/EGT-ből érkező forgalomnál nem naplózza és nem tárolja. | Látogatottságmérés, összesített statisztikák készítése, a weboldal teljesítményének és használhatóságának fejlesztése. Jogalap: a látogató önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A hozzájárulás megtagadása nem jár hátránnyal, és bármikor visszavonható. | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google a Google Analytics szolgáltatás nyújtásakor az adatkezelő utasításai szerint adatfeldolgozóként jár el, kivéve azokat az opcionális adatmegosztási funkciókat, amelyeknél a Google önálló adatkezelői szerepet tölthet be. | A mérőkód csak az analitikai hozzájárulás megadása után aktiválható. A Google Analytics-fiókban a felhasználói és esemény szintű adatok megőrzési ideje 400 nap. A Google részére név, e-mail-cím vagy más közvetlen azonosító nem továbbítható. A részletes sütibeállításokat a külön Cookie tájékoztató tartalmazza. |

### 5.3. Google Fonts

A weboldal a Michroma és Ubuntu betűtípusokat a Google Fonts Web API külső szolgáltatásán keresztül tölti be. A látogató böngészője ezért a betűtípusok megjelenítésekor kapcsolatot létesíthet a Google szervereivel.

| ADATOK                                                                                                                         | CÉL ÉS JOGALAP                                                                                                                                                        | CÍMZETT                                                                  | TOVÁBBI TUDNIVALÓ                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-cím; a kért erőforrás URL-je; HTTP-fejlécek, köztük a böngésző és operációs rendszer jellemzői, valamint a hivatkozó oldal. | A weboldal egységes tipográfiai megjelenítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az adatkezelő jogos érdeke a honlap egységes és használható megjelenítése. | Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. | A Google tájékoztatása szerint a Google Fonts Web API nem állít be sütit, és az így gyűjtött adatokat nem használja végfelhasználói profilalkotásra vagy célzott hirdetésre. A Google saját adatmegőrzési és biztonsági szabályai alkalmazandók. |

### 5.4. Google Maps hivatkozás

A kapcsolat oldalon a térkép külön hivatkozással nyitható meg; a Google Maps nincs közvetlenül beágyazva a honlapba. A link pusztá megjelenítése nem továbbít adatot a Google részére. A hivatkozás megnyitásakor a látogató elhagyja a Mall Secure Kft. weboldalát, és a Google saját adatkezelési feltételei válnak alkalmazandóvá.

## 6. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Az adatkezelő a weboldal üzemeltetéséhez és a közvetlen kommunikációhoz az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

| SZOLGÁLTATÓ / CÍMZETT | FELADAT | ÉRINTETT ADATOK |
|-----------------------|---------|-----------------|
|-----------------------|---------|-----------------|

| SZOLGÁLTATÓ / CÍMZETT                                                                                                                                  | FELADAT                                                                                                                                          | ÉRINTETT ADATOK                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.<br>1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.<br>Cégjegyzékszám: 01-09-909968<br>Adószám: 14571332-2-42                    | Webtárhely biztosítása, szerver- és adatbázisüzemeltetés, biztonsági mentés, technikai naplózás és hibaelhárítás.                                | IP-cím, technikai naplóadatok, a weboldal fájlljai és adatbázisadatai.                                                                                                                                                                           |
| Google Ireland Limited<br>Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország                                                                              | Google Analytics 4 szolgáltatás nyújtása, látogatottsági és használati statisztikák elkészítése.                                                 | Álnevesített kliensazonosító, munkamenet- és eseményadatok, oldalhasználati, eszköz-, böngésző- és hozzáfetőleges helyadatok, hozzájárulási jelzések.                                                                                            |
| Google Ireland Limited<br>Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország                                                                              | Google Fonts betűtípus-szolgáltatás; a mallsec2022@gmail.com címre érkező és onnan küldött e-mailek technikai továbbítása és tárolása.           | Google Fonts esetén IP-cím és technikai böngészőadatok; e-mail esetén feladó és címzett adatai, levéltartalom és csatolmányok.                                                                                                                   |
| Baranyai Viktória Éva – Designweblapok.hu<br>7400 Kaposvár, Teleki utca 12-14. 2/3.<br>Adószám: 90114731-1-34<br>E-mail: baranyaiviktoriaeva@gmail.com | A weboldal fejlesztése, technikai karbantartása, hibaelhárítása, WordPress- és Google Analytics-adminisztráció az adatkezelő utasításai alapján. | A feladat teljesítéséhez szükséges technikai adatok, WordPress-adminisztrációs adatok, szervernaplók, weboldalfájlok és a Google Analytics statisztikai adatai. Közvetlen e-mailes megkeresésekhez csak külön felhatalmazás esetén férhet hozzá. |
| Hatóságok, bíróságok, más közhatalmi szervek                                                                                                           | Jogszábrályn alapuló megkeresés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogi igény érvényesítése vagy védelme.                              | A megkeresés vagy eljárás tárgyához szükséges személyes adatok.                                                                                                                                                                                  |

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján, a szolgáltatás nyújtásához szükséges körben, megfelelő titoktartási és adatbiztonsági kötelezettségek mellett kezelhetik.

### 6.1. A weboldal készítőjének és karbantartójának hozzáférése

Baranyai Viktória Éva a Mall Secure Kft. nevében és dokumentált utasításai alapján, kizárólag a weboldal fejlesztéséhez, karbantartásához, hibaelhárításához, SEO- és analitikai beállításaihoz szükséges körben férhet hozzá a WordPress-adminisztrációhoz, a technikai naplókhoz és a Google Analytics kimutatásaihoz. Az adatokat saját célra nem használhatja fel, harmadik személynek nem adhatja át, és a hozzáférést megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel köteles védeni. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti feladatokat, utasításokat, titoktartási és biztonsági kötelezettségeket külön adatfeldolgozási megállapodásban vagy a szolgáltatási szerződés megfelelő rendelkezéseiben kell rögzíteni.

### 6.2. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google szolgáltatásainak igénybevétele során előfordulhat, hogy egyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban is feldolgozásra kerülnek. Az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák alapján történhet, így különösen európai bizottsági megfelelőségi határozat, az EU–USA adatvédelmi keretrendszer vagy általános szerződési feltételek alkalmazásával. Az alkalmazott garanciákról az érintett az adatkezelő elérhetőségein kérhet további tájékoztatást.

## 7. Adatbiztonság

Az adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek célja különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés megelőzése.

- a weboldal HTTPS-titkosítással történő elérése;
- a tárhely- és adminisztrációs hozzáférések jogosultsághoz kötése;
- erős jelszavak és a hozzáférések rendszeres felülvizsgálata;
- a WordPress, a Divi és az alkalmazott bővítmények biztonsági frissítése;
- biztonsági mentések és technikai naplózás;
- a személyes adatokhoz és analitikai kimutatásokhoz hozzáférő személyek körének a feladatellátáshoz szükséges mértékre korlátozása, valamint a hozzáférések megszüntetése, amikor azok már nem szükségesek.

Az internetes adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, ugyanakkor az adatkezelő az észszerűen elvárható védelmi intézkedéseket megteszi.

## 8. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja az adatkezelővel szemben:

| JOG                       | TARTALMA                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés joga           | Tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.                                                                                            |
| Helyesbítés joga          | Kérheti a pontatlan személyes adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.                                                                                                                               |
| Törlés joga               | A jogszabályi feltételek fennállásakor kérheti személyes adatainak törlését.                                                                                                                                    |
| Korlátozás joga           | Kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok pontosságának vitatása vagy jogi igény esetén.                                                                                                           |
| Adathordozhatóság joga    | A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezeléseknél kérheti az általa megadott adatok tagolt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, ha a jog feltételei fennállnak.               |
| Tiltakozás joga           | A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Az adatkezelő ilyenkor az adatokat csak kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény esetén kezelheti tovább. |
| Hozzájárulás visszavonása | Ha valamely jövőbeli adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.                                                    |

A kérelmet az adatkezelő mallsec2022@gmail.com e-mail-címére vagy a 1141 Budapest, Szugló utca 82. postai címre lehet elküldeni. Az adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén az adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy a kérelem teljesítését megtagadhatja. Szükség esetén az adatkezelő az érintett személyazonosságának megerősítéséhez további információt kérhet.

## 9. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, célszerű elsőként közvetlenül az adatkezelőhöz fordulni a probléma gyors rendezése érdekében.

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

|                |                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------|
| NÉV            | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| SZÉKHELY       | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| LEVELEZÉSI CÍM | 1363 Budapest, Pf. 9.                                     |
| E-MAIL         | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| TELEFON        | +36 1 391 1400                                            |
| WEBOLDAL       | <a href="https://www.naih.hu">https://www.naih.hu</a>     |

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bírósági jogorvoslat részletes szabályait a GDPR, az Infotv. és a vonatkozó eljárási jogszabályok határozzák meg.

## 10. Egyéb rendelkezések

### 10.1. Gyermekek adatai

A weboldal nem gyermekek részére nyújtott online szolgáltatás, és nem gyűjt tudatosan gyermekekre vonatkozó személyes adatokat. Kérjük, hogy kiskorú személyes adatát csak megfelelő jogosultsággal és kizárólag a szükséges mértékben közölje.

### 10.2. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatok alapján nem végez joghatással vagy az érintettre nézve hasonlóan jelentős hatással járó automatizált döntéshozatalt. A Google Analyticsből származó adatokat látogatottsági és használati statisztikák készítésére használja, nem pedig egyedi látogatókra vonatkozó döntések meghozatalára.

### 10.3. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő jogosult a tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, új weboldalfunkció vagy új adatfeldolgozó igénybevétele esetén. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el; a módosítás hatálybalépésének időpontját a dokumentum első oldala tartalmazza.

### 10.4. Jogszabályi háttér

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény sütikre és végberendezésen történő adattárolásra vonatkozó rendelkezései;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, különösen a jogi igények elévülésére vonatkozó szabályok.